

强化考核引领 构建一流营商环境

胡柏林

营商环境是企业生存发展的土壤，也是城市软实力和竞争力的综合体现。面对疫情影响，盐城在已有营商环境政策的基础上，对标国内一流标准，研究出台优化营商环境 30 条新政，切实减轻企业负担，更好保障改善民生，激发市场活力和社会创造力。在 2021 年全省营商环境考核中，盐城行政审批服务领域 5 项指标综合排名上升 5 个位次，实现了历史性突破。聚焦“更高更新更实”，全力“保位争位进位”，围绕“勇当沿海地区高质量发展排头兵”，还需群策群力、凝心聚力、接续发力，推动营商环境考核工作再上新台阶，展现行政审批服务队伍的新作为。

强化使命担当，以更高的站位看待考核工作

党中央、国务院将深化“放管服”改革、一体推进政务服务标准化规范化便利化、持续优化营商环境作为建设人民满意的服务型政府、推进国家治理体系和治理能力现代化的有力举措部署推进，这是我们时刻牢记的“国之大者”，也是必须完成好的政治责任和光荣使命。

从国家层面看，这是推进政府职能转变的内在要求。国务院连续 9 年召开全国电视电话会议，持续深化“放管服”改革，推动有效市场与有为政府更好结合。特别是面对新冠肺炎疫情和经济下行压力，国办、国务院职转办先后出台了一系列优化营商环境的政策文件，要求加快政府职能转变，加大纾困惠企力度，培育激发市场主体活力和社会创造力，以深化“放管服”改革的实际成效，助力宏观经济大盘稳中有进。

从省市层面看，这是服务中心服务大局的必然要求。《江苏省优化营商环境行动计划》《盐城市优化营商环境突破年实施方案》从 5 个方面列出了 171 项重点改革任务。市委市政府强调要勇当沿海地区高质量发展排头兵，打造沿海地区一流营商环境，将营商环境界定为盐城发展的核心竞争力，要求对标省内最优，加力推进。省市考核办加大指标任务推进力度，考核工作升温加压，区域竞争日趋激烈，站在“进则全胜、不进则退”的新赛道上，必须拿出勇于亮剑、敢打必胜的精神状态，向更高目标奋进。

从部门层面看，这是履职尽责争先创优的基本要求。行政审批局既是“放管服”改革牵头部门，又是承担省营商环境评价指标任务最多的责任部门。目前盐城已构建起覆盖市县镇三级的重大项目审批帮办代办体系，推出了线上服务企业“直通车”、深化“一件事”集成改革、全面推广“一照多址”、进企业“登门问需”等政策措施，体现了部门担当，作出了积极贡献。作为服务企业群众的“主阵地”“大窗口”和“总客服”，做好考核工作，推动指标评价进位争先，营商环境不断优化，是职责所在、义不容辞。

从行业层面看，这是服务企业便利群众的本质要求。行政审批涉及事项都与企业和群众的利益息息相关，可谓“一枝一叶总关情”。为减少企业和群众创业阻碍，破局准入难题，盐城聚焦服务市场主体“一件事”，推行企业开办“全市通办、远程网办、全程帮办、掌上自办”服务，实现“一站式”办理；推行“一业一证”改革，固化形成“一单告知、一表申请、一窗受理、一站办结、一次踏勘、一证准营”的“六个一”模式，16 个行业实现“一证准营”。推行工程建设项目并联审批、拿地即开工等改革举措，全省首创“容缺服务+告知承诺”审批，全流程审批时限由省定 100 个工作日压缩至 56 个工作日。

强化改革赋能，以更新的理念谋划考核工作

当前，营商环境评价体系面临着一些新情况、新变化，正式评价方案还未发布，只有未雨绸缪，超前谋划，才能临阵不慌乱、

心中有底气、工作有章法。

坚持系统思维高定位。“站在全局谋一隅”，跳出苏北思维、中游意识的束缚，将考核工作置于全省乃至全国范围来思考和谋划，重点思考盐城牵头的考核指标在全省处于什么位次、在全国有没有影响，进一步找准努力方向，切实提高工作的前瞻性和科学性。同时，注重将考核工作与全市、全省优化营商环境计划方案，与全市重点工作一同谋划、一起部署、一体推进。

坚持问题导向求突破。横向要与先进地区、先进单位比，盐城的不足、短板在哪里，差距在哪里，纵向要与去年的工作比，看看去年的规定动作失分在哪里，自选动作没有得分的原因是什么。通过对标找差，进一步明晰提升、突破的重点，强弱项、补短板，提高考核工作的整体水平。

坚持开拓创新争进位。依据国家试点改革事项、自主创新改革事项工作清单，对标全省统一试点事项，聚焦全市自主改革事项，加快节奏，抓紧推广复制、固化改革举措、形成制度性安排，打造“盐城样本”，以营商环境指标成绩的争先进位，开辟盐城高质量发展的新境界。

坚持分级分类担责任。为保障 12345 “一哨联办”工作机制全面落实，建立市、县（市、区）、街道（镇）三级考评体系和“每哨一考评、每月一通报、每季一评比”考评机制，量化细化响应率、办结率、满意率等考核评价指标。开发“事找人”智能督办指挥平台，智能检索超期办理、多次流转、群众多次不满意等维度的进行督办。市、县两级 12345 平台定期分析汇总办件情况，推进诉求办理质效不断提升。

强化目标导向，以更实的举措推进考核工作

近年来，营商环境评价体系呈现更加精细化、量化、常态化的趋势，这就要求我们思想更加统一、精力更加聚焦、工作更加务实。

优化机制，精准发力。牢牢“牵住牛鼻子”，积极主动向上对接，搞清楚出什么题、考哪个点、究竟怎么考，更加有的放矢、精准高效地推进工作。具体来讲，就是通过分管领导挂钩领办、业务处室全程跟进、定期督查通报等工作制度，落实好“一指标一推进方案”，采用“五个一”推进机制，每月召开一次专题例会，组织一次集中会办，开展一次针对性调度，通报一次进展情况，领导带队赴省对接汇报一次，确保责任落实到位、压力传导到位、问题整改到位、工作推进到位。

聚焦突破，靶向施策。加强全市企业开办标准化规范化建设，深化“一业一证”“一照多址”改革，进一步提高市场主体服务水平。提升网上政务服务能力，推动跨区域通办任务落地落细，深入推进线上线下融合发展，抓实关键指标，补齐工作短板，不断优化政务服务环境。深入推进公共资源“不见面”交易，严格落实招标主体和行业监管部门责任，全面清除考核失分隐患，营造阳光公平的交易环境。按照“一事一评”的要求，全面开展“好差评”工作，全量归集报送评价数据，动态监测、定期拨测，确保“政务服务满意度”走在全省前列。

塑创特色，善作善成。敏于发现、善于总结、精于宣传，通过学习借鉴外地经验、推陈出新、集成出新、拓展出新等方式，塑创工作特色。围绕省督查激励，国家、省认可推介，近期工作成效明显“三类重点创新事项”，集中力量、抢抓机遇、加强宣传、扩大影响。着力抓好重大项目帮办代办、12345 热线提质增效、政务服务网能力提升工程、大数据赋能公共资源交易管理等重点领域，尽快见成果、创特色、树品牌。

突出重点，提质增效。市场经济是“候鸟经济”，哪里环境好，资金、项目就往哪里飞。突出项目为王、服务至上，聚焦 5000 万元以上项目、政府投资项目和为民办实事项目，建立健全重大项目审批代办帮办机制。搭建全市项目审批代办帮办工作专班，组建项目代办中心，构建市、县、园区（镇、街道）三级代办体系，打造一支专兼职帮办代办队伍，出台配套制度，形成市级统

筹、专员帮办、市县联动的全方位帮办代办服务体系，着力为重点项目按下“快进键”。定制重点项目考核机制，建立问题困难和服务考核“一把手在线通道”，实行帮办代办“双评价”，切实做到审批“零阻力”、服务“零距离”，全力推动重大项目建设提速增效。